. Itaú

São Paulo, 10 de Julho de 2014.

### Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social

# Banco Itaú S.A.

Assunto: Presença de moradores de rua e desocupados.

Temos recebido diversas reclamações de clientes, usuários, pedestres e funcionários, questionando-nos sobre o fato de serem diariamente incomodados por moradores de rua, que permanecem na calçada e embaixo da marquise e interior do hall 30horas de nossa agência Itaú – 1016 - Perus, situada à Av. Dr. Silvio Campos, 228 - São Paulo, sendo que o problema se intensifica diariamente, inclusive em muitos casos são agressivos com funcionários e clientes.

Ressalta-se que referidas ocorrências, havidas em áreas externas, isto é, em locais públicos, causam indignação a essas pessoas, na medida em que esclarecidas sobre as limitações legais da vigilância patrimonial - interpretam que caberia às Instituições Financeiras prover não só a segurança ostensiva, como também, a retirada dos moradores de rua e desocupados dos arredores externos e públicos de suas congêneres.

A guisa disso, este Banco, ora representado por este signatário, no exercício de seu dever de cidadania e preocupado com o recrudescimento desse tipo de ocorrência, vem à presença de V.Sa solicitar a interferência desse órgão, no sentido de convidar essas pessoas a saírem do local, pois as reclamações dos clientes, funcionários e transeuntes em geral, direcionadas à administração daquele local, vêm se avolumando, segundo relatos que nos chegaram ao conhecimento.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para externar protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Marcos Suda

Gerência de Segurança - Rede de Agências

t 11 3166-1212 f 11 3166-1996 Cel 95037-4188 ID 405

marcos.suda@itau-unibanco.com.br

SMADS/GAB

1 1 JUL 2014

RECEBIDO

Banco Maú S.A.

Praça Alfredo Egydio de

Souza Aranha, 100 Torre Itaúsa

04344 902 São Paulo SP

www.itau.com.br



Do Ofício s/n° de 10/07/2014 TID 12394881

Folha de informação nº 02 Em 11/07/2014 (a)

R. F. S. P. M. P. R.

Interessado: Banco Itaú S.A.

Assunto:

Acolhimento de pessoas em situação de rua.

**SMADS/SAS-Perus** Sra. Supervisora

Por determinação da Senhora Chefe de Gabinete, encaminhamos o presente para ciência e providências que couberem.

São Paulo, 11 de julho de 2014.

Aurea Tereza Pecoroni Assistente Técnica SMADS/Gabinete



Vani Kaeda Barbosa SEP SMADSICAN NERTEICRAS Perus

Supervisão de Assistência Social – SAS Perus Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS Perus

| SAS Perus   |
|---|
| Senhora Supervisora   |
|   |
|   |
| Considerando a demanda apresentada de pessoas em Situação de Rua, reconduzimos o presente Ofício para que o mesmo seja remetido ao Serviço de Abordagem Social. |
|   |
|   |
| São Paulo, 15 Julho 2014.   |
|   |

Atenciosamente,

Adeli S. França Coordenadora CREAS-PR RF 777810-4 3911-7517 / 3911-5211





TID: 12394881 COPIA

São Paulo, 16 de julho de 2014.

#### Oficio nº. 069/SMADS/SAS PERUS/2013

Interessado – BANCO ITAÚ S.A – Agência 1016 - OFÍCIO S/N – TID 12394881 **SMADS** 

Assunto - Abordagem de pessoas que estão em situação de rua na calçada e sob a marquise do banco, situado na Av. Dr. Sílvio de Campos, 228 - Perus - São Paulo.

Sra. Gerente,

Vimos deste, solicitar a realização de abordagem supramencionado, para atender ao requerido pelo Bco. Itaú, reiterado por SMADS. conforme demonstram os documentos anexos.

Sem mais, subscrevemo-nos, com os votos de elevada estima e distinta consideração.

> ROSA MARIA TOME TELIS Supervisora de Assistência Social de Perus RF. 696.878.3 SMADS/SAS PERUS

En nothany m. C. Coureine receli en 16/07/14,

Ao

Ilma Sr(a) Gerente: Kátia Aparecida da Silva

SEAS Macro Norte - Serviço Especializado de Abordagem Social às Pessoas em

Situação de Rua da Macro Norte

Rua Bernardino Fanganiello, 125 – Casa Verde





São Paulo, 30 de julho de 2014.

Oficio nº 59/2014 - SEAS Macro Norte

Encaminho Relatório Informativo, referente ao Ofício 69/SMADS/SAS PERUS/2013, endereço Av. Dr. Silvio de Campos, 228 - Perus.

Fico à disposição para qualquer esclarecimento.

Kátia Aparecida da Silva

Gerente de Serviço Psicóloga CRP 06/103763 **SEAS Macro Norte** 

SEAS - Macro Norte Kátia Aparecida da Silva Gerente de Serviço CRP - 06/103763

**SAS Perus** 

Rua Padre Manuel Campello, 40 - Perus

Supervisora: Rosa Maria Tomé Telis

Instituto Social Santa Lúcia-

CNPJ: 03.841.493/0001-80



SMADSICAS NORTEICRAS Perus RF 629 624.6

São Paulo, 30 de julho de 2014.

A/C Rosa Maria Tomé Telis Supervisora SAS Perus

# RELATÓRIO INFORMATIVO

Em resposta ao Oficio 69/SMADS/SAS PERUS/2013, referente a Av. Dr. Silvio de Campos, 228 – Perus, informamos que a equipe compareceu no local em 17/07/2014, no período da manhã, e conversou com o gerente do Banco Itaú. Ele confirmou a solicitação e disse que após o fechamento do banco, há relatos de pessoas dormindo na frente do caixa eletrônico, dificultando o acesso dos clientes.

A equipe retornou no período da tarde e também não encontrou ninguém; conversaram com um senhor que se identificou como segurança. Pelas características acreditamos que seja o usuário de 23 anos, que já é atendido pelo serviço.

foi atendido pela primeira vez em 25/07/2013, recusando o encaminhamento no período de Frentes Frias. Em 12/09 ele aceitou encaminhamento para tomar banho e almoçar. A equipe o encaminhou para a Aliança de Misericórdia, na Av. Raimundo Pereira de Magalhães. Ele foi bem recebido, a missionária Letícia disse que ele poderia ficar no local para inclusive trabalhar, mais infelizmente não permaneceu no local, retornando para Perus.

Instituto Social Santa Lúcia-

CNPJ: 03.841.493/0001-80





não fala muito, sempre quando a equipe se aproxima ele pede dinheiro, e essa é a dinâmica do mesmo em relação aos munícipes. O último atendimento realizado ao mesmo foi em 10/07/2014, e ele recusou o encaminhamento, e não o encontramos mais.

Continuaremos os atendimentos, na tentativa de localizá-lo.

Atenciosamente,

Kátia Aparecida da Silva Gerente de Serviço Psicóloga CRP 06/103763 SEAS Macro Norte

SEAS - Macro Norte Kátia Aparecida da Silva Gerente de Serviço CRP - 06/103763

Endereço: Rua Bernardino Fanganiello, 125 

CEP: 02512-000 

Casa Verde 

São Paulo 

SP

Fone: (11) 2384-3785 • Email: atnorte@santaluciasp.org • Acesse: santaluciasp.org

## Supervisão de Assistência Social de Perus

Folha de informação nº 08

**Do ofício** S/N de 10/07/2014

Em 06/08/2014

Kaeda Barbosa AGPP SMADS/CAS NORTE/CRAS Perus RF 629.624.6

Interessado: Banco Itaú S.A

Assunto: Acolhimento de pessoa em situação de rua.

Αo Gabinete da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social Sra. Assistente Técnica Áurea Tereza Pecoroni

Reconduzimos o presente encaminhando relatório técnico elaborado pelo Serviço de Abordagem - SEAS Macro Norte, a qual aponta as tentativas de abordagem e as intervenções já realizadas com o morador em situação de rua , que não entra-se localizado na presente

temporalidade.

Rodrigo A. Diniz Sup. Técnico II | Em substituição SAS Perus CRESS 40.351 | RF 778.862.2