

São Paulo, 15 de julho de 2013.

À

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE SÃO PAULO. CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL – PINHEIROS.

Assunto: Presença de moradores de rua.

Temos recebido diversas reclamações de clientes, usuários, pedestres e funcionários, questionando-nos sobre o fato de serem diariamente incomodados por moradores de rua, que permanecem na calçada e embaixo da marquise de nossa agência **7056 PERSONNALITÉ** TRIANON, situada à Avenida Paulista, 1811 Bela Vista São Paulo - fone (11) 3003-7056 sendo que o problema se intensifica diariamente.

Ressalta-se que referidas ocorrências, havidas em áreas externas, isto é, em locais públicos, causam indignação a essas pessoas, na medida em que esclarecidas sobre as limitações legais da vigilância patrimonial - interpretam que caberia às Instituições Financeiras prover não só a segurança ostensiva, como também, a retirada dos moradores de rua e desocupados dos arredores externos e públicos de suas congêneres.

A guisa disso, este Banco, ora representado por este signatário, no exercício de seu dever de cidadania e preocupado com o recrudescimento desse tipo de ocorrência, vem à presença de V.Sa., solicitar a interferência desse órgão, no sentido de convidar essas pessoas a saírem do local, pois as reclamações dos clientes, funcionários e transeuntes em geral, direcionadas à administração daquele local, vêm se avolumando, segundo relatos que nos chegaram ao conhecimento.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para externar protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente Banco Itali SIA

Sinvaldo Guimarães Fernandes

Consultor de Segurança

SSPP/Gerência de Segurança Rede de Agências

invaldo G.Fernandes

Banco Itaú - Unibanco S/A.

CRAS/PINHEIRO:

15 JUL 2013

CENTRO DE REPORTEDE ASSISTENCIA

**Banco Itaú S.A.**Praça Alfredo Egydio de
Souza Aranha, 100 Torre Itaúsa
04344 902 São Paulo SP
www.itau.com.br



São Paulo, 15 de julho de 2013.

### À

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE SÃO PAULO. CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL – PINHEIROS.

Assunto: Presença de moradores de rua.

Temos recebido diversas reclamações de clientes, usuários, pedestres e funcionários, questionando-nos sobre o fato de serem diariamente incomodados por moradores de rua, que permanecem na calçada e embaixo da marquise de nossa agência 7056 PERSONNALITÉ TRIANON, situada à Avenida Paulista, 1811 Bela Vista São Paulo - fone (11) 3003-7056 sendo que o problema se intensifica diariamente.

Ressalta-se que referidas ocorrências, havidas em áreas externas, isto é, em locais públicos. causam indignação a essas pessoas, na medida em que esclarecidas sobre as limitações legais da vigilância patrimonial - interpretam que caberia às Instituições Financeiras prover não só a segurança ostensiva, como também, a retirada dos moradores de rua e desocupados dos arredores externos e públicos de suas congêneres.

A guisa disso, este Banco, ora representado por este signatário, no exercício de seu dever de cidadania e preocupado com o recrudescimento desse tipo de ocorrência, vem à presença de V.Sa., solicitar a interferência desse órgão, no sentido de convidar essas pessoas a saírem do local, pois as reclamações dos clientes, funcionários e transeuntes em geral, direcionadas à administração daquele local, vêm se avolumando, segundo relatos que nos chegaram ao conhecimento.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para externar protestos de elevada estima e consideração.

Sinvaldo G. Fernandes Atenciosame me

Sinvaldo Guimarães Fernandes

Consultor de Segurança

\$SPP/Gerência de \$egurança Rede de Agências

Banco Itaú – Unibanco S/A.

CRASH INTHEIR JOIS A STREET

# Agência 7056 Personnalité Trianon

Endereço Avenida Paulista, 1811 Bela Vista - São Paul GPP - RE 601.186.1/1

# Morador de rua













AGPP - R.F. 601.186.1/1
SWINDSICAS CENTRO-OFSTEICRAS

















AGPP - R.F. 601.186.1/1

São Paulo, 05 de agosto de 2013.

**Distrito:** Jardins

Endereço: Av. Paulista nºs 1811 e 2277 – Agências do Banco Itaú S/A.

Situação: Pessoas permanecem na calçada, com cachorros e embaixo da marquise da

agência, gerando problemas que se intensificam diariamente.

Solicitação: CRAS-PI - Sup. Regional - Sra. Eliana Della Montagna

#### Relatório Técnico

Em atendimento a solicitação supra citada, informamos as ações empreendidas pelo SEA-Pinheiros/Adulto:

As Equipes estiveram no local onde constam duas Agências do Banco Itaú S/A, nos dias 27, 28 e 29 de julho.

### 1- Agência 7056 - Av. Paulista, 1811 - Bela Vista

- No dia 27/07/13 a Equipe encontrou apenas alguns pertences e papelões, mas não havia nenhuma pessoa em situação de rua. Em 28/07, a Equipe observou que dentro da barraca (amarrada por cordas) havia alguns pertences como: travesseiros, cobertores, galão d'água e algumas peças de roupas, porém, não havia pessoa em situação de rua. Já em 29/07/13, nem vestígios de que alguma pessoa em situação de rua ali estivesse, foi observado.

## 2- Agência 8553 - Av. Paulista, 2277 - Bela Vista

- Em 27/7 por volta das 15h20min, a Equipe observou se tratar de um prédio desativado e encontrou vestígios de que ali estiveram pessoas, como: uma barraca improvisada com sacos pretos, fechada e mesmo chamando ninguém se apresentou.
- Em 28/7, foi encontrado um rapaz negro, careca, 1,80m de altura, 22 anos, trajando camiseta branca, calça de moletom vermelha e chinelos de dedos. O mesmo estava varrendo, limpando o local arrumando seus pertences (cobertor, papelões e colchão). Ao ser abordado informou se chamar , relatando que havia vivido em um Orfanato no Tatuapé até os 18 anos de idade e que fora chamado pela Assistente Social do local e informado que teria de deixar aquelas dependências por ter completado 18 anos. Foi encaminhado para um Centro de Acolhida na Av. Pedroso de Moraes, onde permaneceu por apenas dois dias e por não ter gostado do equipamento, espontaneamente passou a ficar nas ruas, estando nesta situação há 4 anos. Não quis se aprofundar sobre informações pessoais que pediu à Equipe que fosse embora; recusou ser acompanhado para Centro de Acolhida para pernoite ou mesmo para higiene e





alimentação, assim como se recusou a assinar o Termo de Recusa de Serviços, o qual foi emitido e assinado por testemunha.

- Em 29/7, por volta das 18h40min, foram encontradas quatro pessoas, se tratando de uma mulher e três homens, deitados sobre colchões e papelões, mochila, cobertores e ao serem abordados alegaram que em 28.07.13, já haviam sido abordados pela Equipe deste SEAS, mas que não é real. Recusaram passar dados pessoais para cadastro, assim como, acompanhamento para alimentação, higienização e pernoite em Centro de Acolhida, ironizando com a pergunta "vocês tem casa para nos dar?", alegando que permaneceriam no local. Mesmo assim, a Equipe persistiu procurando sensibilizá-los sobre a baixa temperatura na madrugada, sem êxito e os orientou quanto à ocupação indevida do espaço, uma vez que estão gerando incômodo para os munícipes que transitam pelo local. Diante da recusa por parte dos usuários, a Equipe deixou o local.

Continuaremos a monitorar o local.

O SEAS – Serviço Especializado de Abordagem Social às Pessoas em Situação de Rua – Pinheiros/Adulto, tem por objetivo desencadear o processo de saída das ruas e promover o retorno familiar e comunitário, além do acesso a rede de serviços socioassistenciais e às demais políticas públicas junto a adultos, idosos e famílias que utilizam as ruas como espaço de moradia e sobrevivência. Informamos também, que o SEAS não pode de forma coercitiva, retirar ou remover qualquer cidadão dos espaços e vias públicas, em situação de vulnerabilidade social, devendo ser respeitado o direito de ir e vir conforme Constituição Federal.

Gilvan Cursino da Silva Gerente – SEAS/Pinheiros-Adulto



|                |            | FIS               |
|----------------|------------|-------------------|
| Do TID         | 20/00/2012 | Mes 186.1/2       |
| Do TID10555955 | 20/08/2013 | (a). 15 1 61: 155 |
|                |            | ague of them      |
|                |            | Ko Vebrachen      |
| Internal Day   |            | -c"               |

Interessado: Banco Itaú

Assunto: Pessoas em situação de rua

SMADS/Gabinete/A. Técnica A/C. – Senhora Aurea

Com as informações trazidas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social — SEAS - Pinheiros, devolvemos para conhecimento e o que mais couber.

E.T.- Segue junto ao presente outro expediente com mesma solicitação porém relativa a agência 7056 do mesmo Banco Itaú.

São Paulo, 20/08/2013

Antonio Carlos Moura Especialista em Assist. Desenv. Social C.A.S./Centro/Oeste/C.R.A.S.-Pinheiros RF: 317.917.6/2