

PT? ...
em na observação

T12: 10745903



Banco Itaú S.A.

São Paulo, 29 de maio de 2013.

À

SECRETÁRIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Rua Libero Badaró, 561/569 – Centro

Assunto: Presença de moradores de rua e desocupados.

Temos recebido diversas reclamações de clientes, usuários, pedestres e funcionários, questionando-nos sobre o fato de serem diariamente incomodados por moradores de rua, desocupados e cachorros, de propriedade destes, que permanecem na calçada e marquise de nossa agência **6600 SP – Cerqueira Cesar, situado à Rua da Consolação, 3080 – Cerqueira Cesar.**

Ressalta-se que referidas ocorrências, havidas em áreas externas, isto é, em locais públicos, causam indignação a essas pessoas, na medida em que esclarecidas sobre as limitações legais da vigilância patrimonial - interpretam que caberia às Instituições Financeiras prover não só a segurança ostensiva, como também, a retirada dessas pessoas dos arredores externos e públicos de suas congêneres.

A guisa disso, este Banco, ora representado por este signatário, no exercício de seu dever de cidadania e preocupado com o recrudescimento desse tipo de ocorrência, vem à presença de V.Sa., solicitar a interferência desse órgão, no sentido de convidar essas pessoas a saírem do local, pois as reclamações dos clientes, funcionários e transeuntes em geral, direcionadas à administração daquele local, vêm se avolumando, segundo relatos que nos chegaram ao conhecimento.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para externar protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente

Lilian dos Santos
Consultora de Segurança Patrimonial
SSPP/ Gerência de Seg. Rede Comercial
Banco Itaú – Unibanco S/A
7838.4404 – 5029.4670



Banco Itaú S.A.
Praça Alfredo Egydio de
Souza Aranha, 100 Torre Itaúsa
04344 902 São Paulo SP
www.itaui.com.br

Do doc. TID 10745903

Folha de informação nº 02
Em 04/06/2013 (a)

Interessado: Banco Itaú S.A.
Assunto: Pessoas em situação de rua.

Rosana de Melo Oliveira
AGFP
SMADS

SMADS/CAS-Centro-Oeste
Sra. Coordenadora

Por determinação do Senhor Chefe de Gabinete, encaminhamos o presente para conhecimento e providências que couberem.

São Paulo, 04 de junho de 2013.


Aurea Tereza Pecoroni
Assistente Técnica
SMADS/Gabinete



São Paulo, 26 de junho de 2013.

Ao

CREAS/Bela Vista

Sra. Supervisora Técnica Andréa Cali
C/C: Srª Elisangela Nunes de Carvalho

FL 03

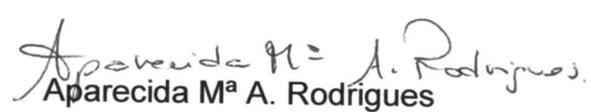
Andréa Cali
C.A.S./C.O/C.R.E.A.S. - Bela Vista
RF. 588.427.917

Assunto: Ref. A solicitação de abordagem na Rua da Consolação, 3080 – Banco Itaú – Travessa com Alameda Tietê

TID 10745903

Em resposta à solicitação via telefone em 10.06.2013, do CREAS POP Bela Vista, com relação ao logradouro acima citado, informamos que o mesmo não pertence ao perímetro de atuação deste Atenção Urbana Bela Vista/Consolação.


Att: Geny Ferreira dos Santos
Gerente de Serviço


Aparecida M^a A. Rodrigues
Psicóloga



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA SOCIAL

Folha de Informação n.º ⁹⁴

Do TID 10745903

Interessado : Banco Itau S.A.

Assunto : Pessoas Em Situação De Rua. / Rua da Consolação , 3080 –
Cerqueira César.

CAS / Centro – Oeste / SAS - Sé
Sra. Supervisora.

Informamos que a numeração da localidade acima citada, conforme consta da inicial do expediente, não é de abrangência de atuação deste Atenção Urbana.

Em consulta ao mapa, a Equipe do Atenção Urbana avalia que a abrangência pode ser de competência da Região de Pinheiros.

São Paulo, 28 de Junho de 2013.


Evangelina de Carvalho
Coordenadora - CREAS-POP
Bela Vista - CAS - CO
R.F. 588.427/6


Andréa Cali
C.A.S./C.O./C.R.E.A.S.-Bela Vista
R.F. 588.427 6/2



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Do TID 10745903

Folha de Informação n.º -05 -
Em: 24/07/13 (a).....

ELIM. DE FORTES
CHECK DE INSCRIÇÃO
C.A.S. / Centro - Oeste

Interessado: Banco Itaú S.A.

Assunto: **Solicitação Presença de moradores de rua e desocupados na calçada e marquise da Agência 6600 SP - Cerqueira Cesar, situado à Rua da Consolação, 3080 - Cerqueira Cesar**

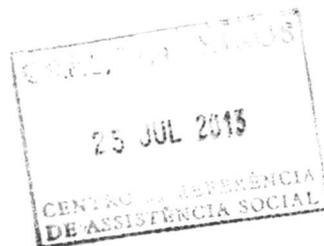
SAS/Pinheiro
Sra. Supervisora

Para as providências que julgar necessário.

SP 24/07/13

Márcia P. de Monteiro

Márcia Perrone de Monteiro
Supervisor Técnico II
593.369.2
SMADS/SAS/SÉ



São Paulo, 12 de agosto de 2013.

Raquel Santos Minski
AGÊNCIA R.F. 601.186.1/1
MUNICÍPIOS CENTRO-NORTE/CRAS/II

Distrito: Jardins

Endereço: Rua da Consolação - Bco Itaú S/A-Ag. 6600 x Supermercado Dia

Situação: Pessoas e cachorros, embaixo da marquise da agência.

Solicitação: CRAS-PI – Sup. Regional - Sra. Eliana Della Montagna x Munícipe Denise C. de Melo (Conselheira do Prédio).

Relatório Técnico

Em atendimento a solicitação supra citada, informamos as ações empreendidas pelo SEA-Pinheiros/Adulto:

As Equipes estiveram no local nos dias 05 e 06 de agosto, constatando se tratar do Supermercado Dia ao lado da Agência do Banco Itaú S/A, onde haveria um grupo de pessoas, utilizando o local como moradia, preparando comida, estendendo roupas e até mesmo fazendo suas necessidades. A Equipe constatou se tratar de uma área privada entre o Banco Itaú S/A e o Supermercado Dia, praticamente ocupavam as vagas de estacionamento destinadas aos idosos.

No dia 05 de agosto foi abordado o usuário [REDACTED], 46 anos, já conhecido e acompanhado por este SEAS, o qual foi orientado sobre a ocupação indevida do espaço, acúmulo de pertences e importuno às pessoas que por ali transitam. O usuário alegou que, apesar de *“ter se instalado, não mexe com ninguém, mas que há outros colegas que também ficam por ali e não podia dizer por eles”*.

No dia 06 de agosto, havia outro usuário, identificado por [REDACTED], o qual também foi orientado sobre a ocupação indevida do espaço, assim como, quanto às reclamações dos Munícipes e que seria possível a ação do Serviço de Limpeza Urbana, que retiraria os pertences ali acumulados. Os dois usuários alegaram que recebem doações, inclusive em espécie e que por dia o valor gira em média de R\$ 25,00 à R\$ 80,00, pois, olham carros.

Conforme relatos, o usuário [REDACTED], se encontra na região há um ano, já passou pelo “Boracea” e é conhecido e bem articulado com os Munícipes; a Equipe o acompanhou em 06/08/13 ao Poupa Tempo da Lapa, requerendo a segunda via de seu RG. O outro usuário, [REDACTED], um pouco mais alterado, tem histórico de ter sido funcionário do Metrô, na área de Manutenção, mas se afastou por problemas de saúde; é instruído em relação aos seus direitos, referindo inclusive *“ter o direito de ir e vir”*, enquanto cidadão.

Ambos foram esclarecidos sobre seus direitos, mas também quanto aos seus deveres enquanto cidadãos, recusaram serviços de acompanhamento para Centro de Acolhida para pernoite, mostrando-se firmes no propósito de permanecerem no local, inclusive, com a argumentação de que não há reclamações por parte do Supermercado Dia de estarem ocupando o espaço.

Continuaremos a monitorar o local.

O SEAS – Serviço Especializado de Abordagem Social às Pessoas em Situação de Rua – Pinheiros/Adulto, tem por objetivo desencadear o processo de saída das ruas e promover o retorno familiar e comunitário, além do acesso a rede de serviços socioassistenciais e às demais políticas públicas junto a adultos, idosos e famílias que utilizam as ruas como espaço de moradia e sobrevivência. Informamos também, que o SEAS não pode de forma coercitiva, retirar ou remover qualquer cidadão dos espaços e vias públicas, em situação de vulnerabilidade social, devendo ser respeitado o direito de ir e vir conforme Constituição Federal.

Gilvan Cursino da Silva
Gerente – SEAS/Pinheiros-Adulto

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
SAS-PINHEIROS

Fls. 28

Do TID.....nº....10745903.....15/08/2013.....

(a) Raquel Sallés MINSKI
AGPP - R.F. 001.186.1/1
SMANS/CAS CENTRO-OESTE/CRAS/D

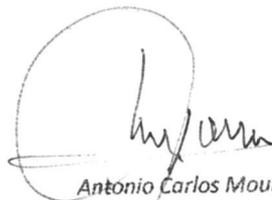
Interessado: Banco Itaú S.A.

Assunto: Pessoas em situação de rua

SMADS/Gabinete/A. Técnica
A/C. – Senhora Aurea

Com as informações trazidas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social – SEAS - Pinheiros, devolvemos para conhecimento e o que mais couber.

São Paulo, 15/08/2013



Antonio Carlos Moura
Especialista em Assist. Desenv. Social
C.A.S./Centro Oeste/C.R.A.S.-Pinheiros
RF: 317.917.6/2